





Espace Client
Mode d'emploi

Bienvenue sur votre nouvel espace client !

Mode d'emploi

Severine Test ▾

Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019

Adresse domicile :
Allée Paul-Emile Victor, Blagnac

Type d'espace :
Place Assise

Mes voyages à venir

vendredi, octobre 18 à 07:20

- PRISE EN CHARGE**
07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac
- DÉPOSE**
Estimée : 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac

[Voir carte](#)


[Voir tous les voyages »](#)

Nouvelle réservation

RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)
[Choisir une réservation récente ▾](#)

DE **A**

Adresse d'Origine Bât # Adresse de destination Bât #

DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
[Choisir une date](#) 

ALLER **RETOUR** ALLER SIMPLE

Me prendre en charge à Me prendre en charge à

Sélectionner une heure Sélectionner une heure

[Continuer »](#)

1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Pour consulter et modifier vos informations personnelles, cliquez sur « Profil » dans le menu de gauche ou sélectionnez « Profil » en cliquant sur votre Nom /Prénom

The screenshot displays the mobibus website interface. At the top left is the logo "mobibus" with the tagline "Un service Tisséo Collectivités" and three small images: a wheelchair, a city street, and a car. On the right side of the header, the user's name "Severine Test" is shown in a dropdown menu. The main content area is divided into two columns. The left column contains a user profile section for "Severine Test" (born 30/08/2019) and a navigation menu with "Profil" highlighted. The right column features a "Nouvelle réservation" section with a "Choisir une réservation récente" button and a reservation form with fields for origin/destination, date, and time.

mobibus Un service Tisséo Collectivités

Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019

Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac

Type d'espace : Place Assise

Accueil
Mes voyages
Réserver un voyage
Bulletins
Profil
Zone de Service
Aide

Mes voyages à venir

vendredi, octobre 18 à 07:20

- PRISE EN CHARGE 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac
- DÉPOSE Estimée : 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac

Voir tous les voyages »

Nouvelle réservation

RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)
Choisir une réservation récente ▾

DE A

Adresse d'Origine Bât # Adresse de destination Bât #

DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
Choisir une date 📅

ALLER RETOUR ALLER SIMPLE

Me prendre en charge à Me prendre en charge à

Sélectionner une heure Sélectionner une heure

Continuer »

1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Sur votre page profil, vous pouvez vérifier vos Nom, Prénom, Adresse, Date de naissance, Préférence de voyage (type d'espace occupé, aide à la mobilité).

Vous pouvez également modifier votre n° de téléphone favori (*le numéro sur lequel vous souhaitez être contacté(e)*) et votre adresse courriel.

Pensez à bien cliquer sur le bouton **ENREGISTRER** pour que vos modifications soient prises en compte.

Severine Test ▾

Identifiant alternatif:

Etat : Actif

Langue : French ▾

Changer mot de passe: [Changer mot de passe](#)

Domicile Client: Allee Paul-Emile Victor
Blagnac
31700

Contact

N° téléphone favori :

Email Favori :

du voyage

Type d'espace : Place Assise

Aides Mobilité : Déambulateur

Accompagnant : Aucun ▾

ENREGISTRER

2 Gérer mes voyages

Sur votre page d'accueil, vous retrouvez vos voyages à venir.

The screenshot displays the mobibus website interface. At the top, the logo "mobibus" is accompanied by the tagline "Un service Tisséo Collectivités" and three small images: a wheelchair, a city street at night, and a car. The user's name "Severine Test" is visible in the top right corner.

Left sidebar (User Profile):

- Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019
- Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac
- Type d'espace : Place Assise
- Accueil
- Mes voyages
- Réserver un voyage
- Bulletins
- Profil
- Zone de Service
- Aide

Mes voyages à venir (highlighted with an orange box):

vendredi, octobre 18 à 07:20

- PRISE EN CHARGE**
07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac
- DÉPOSE**
Estimée : 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac

[Q Voir carte](#)

[Voir tous les voyages »](#)

Nouvelle réservation (Right Panel):

RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)
[Choisir une réservation récente ▾](#)

DE A

Adresse d'Origine Bât # Adresse de destination Bât #

DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
Choisir une date

ALLER RETOUR ALLER SIMPLE

Me prendre en charge à Me prendre en charge à

Sélectionner une heure Sélectionner une heure

[Continuer »](#)

2 Gérer mes voyages

Pour voir le détail de vos voyages et procéder à une annulation, cliquer sur :
« Voir tous les voyages »

The screenshot displays the mobibus website interface. At the top, the logo 'mobibus' is visible with the tagline 'Un service Tisséo Collectivités'. The user profile for 'Severine Test' (Date Naissance: 30/08/2019) is shown on the left. The main content area is divided into two sections: 'Mes voyages à venir' and 'Nouvelle réservation'. The 'Mes voyages à venir' section lists an upcoming trip on 'vendredi, octobre 18 à 07:20' with pickup and drop-off details. A button labeled 'Voir tous les voyages »' is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it. The 'Nouvelle réservation' section contains a form for creating a new reservation, including fields for origin and destination addresses, date, and time.

mobibus
Un service Tisséo Collectivités

Severine Test

Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019

Adresse domicile :
Allee Paul-Emile Victor, Blagnac

Type d'espace :
Place Assise

Mes voyages à venir

vendredi, octobre 18 à 07:20

↑ PRISE EN CHARGE
07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac

↓ DÉPOSER
Estimée 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac

Q Voir carte

Voir tous les voyages »

Nouvelle réservation

↳ RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)
Choisir une réservation récente ▾

DE A

Adresse d'Origine Bât # Adresse de destination Bât #

DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
Choisir une date 📅

ALLER RETOUR ALLER SIMPLE

Me prendre en charge à Me prendre en charge à

Sélectionner une heure Sélectionner une heure

Continuer »

2 Gérer mes voyages

Si vous avez un voyage sur la journée en cours, il apparaîtra ici :



The screenshot shows the mobibus website interface. The header includes the logo 'mobibus Un service Tisseo Collectivités' and a user profile 'Severine Test'. A calendar for September 2019 is displayed, with the 27th highlighted in red. A blue box highlights the date 'vendredi, 27 septembre 2019' and the text 'Pas de voyage ce jour'. A 'Imprimer' button is visible in the top right corner of the highlighted area.

Septembre 2019						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

27 Aujourd'hui moins de voyages plus de voyages

Voir les voyages réguliers
Voir tous les voyages futurs

2 Gérer mes voyages

Pour voir tous vos voyages, cliquez sur le bouton « Voir tous les voyages futurs ».

The screenshot displays the mobibus website interface. At the top left is the logo "mobibus Un service Tisséo Collectivités" with three small images: a wheelchair, a city at night, and a car. On the right, the user name "Severine Test" and a dropdown arrow are visible. Below the logo is a navigation menu with items: "Accueil", "Mes voyages" (highlighted), "Réserver un voyage", "Bulletins", "Profil", "Zone de Service", and "Aide". The main content area shows a calendar for "Septembre 2019" with the date "vendredi, 27 septembre 2019" selected. A light blue bar below the calendar contains the text "Pas de voyage ce jour". At the bottom of the calendar area, there are two buttons: "Voir les voyages réguliers" and "Voir tous les voyages futurs", which is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it from the text above. A legend below the calendar shows "27 Aujourd'hui" and a scale from "moins de voyages" to "plus de voyages".

2 Gérer mes voyages

Vos voyages s'afficheront sur l'espace central.

Vous pouvez :

1. consulter les détails concernant ce transport,
2. annuler le transport,
3. ou réserver à nouveau le trajet sur une autre date.

The screenshot displays the 'mobibus' website interface. The top header features the 'mobibus' logo and the text 'Un service Tisséo Collectivités'. The user profile 'Severine Test' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Voyages à venir' and shows a travel card for 'vendredi, 18 octobre 2019'. The card details include 'PRISE EN CHARGE' at 07:20 from 'Allée Paul-Emile Victor, Blagnac' and 'DÉPOSE' at 07:36 to '6 Rue Felix Debas, Blagnac'. Below the card, there are three buttons: 'Détails', 'Annuler', and 'Réserver à nouveau'. Colored lines connect the numbered instructions to these buttons: an orange line from instruction 1 to the 'Détails' button, a pink line from instruction 2 to the 'Annuler' button, and a green line from instruction 3 to the 'Réserver à nouveau' button. A sidebar on the left contains navigation options like 'Accueil', 'Mes voyages', 'Réserver un voyage', 'Bulletins', 'Profil', 'Zone de Service', and 'Aide'. A 'Imprimer' button is located in the top right of the main content area.

2 Gérer mes voyages

1 – Consulter le détail du voyage

Après un clic sur le bouton détail, la page qui s'affiche vous permet de vérifier :

- Les adresses de prise en charge et de dépose
- Les horaires
- Le type de service
- Les options : accompagnant(s), aide à la mobilité

Détails du voyage

vendredi, octobre 18, 2019

Imprimer

ID Résa : 12846
Etat : **Planifié**
Distance : 2.3 km
Type de Service : PàP

Options :
Déambulateur

Voyageurs :
Severine Test - 2,74 €
Accompagnant payant (Accompagnant Assis) - 2,74 €

Tarif Total : 5,48 €

PRISE EN CHARGE
Allee Paul-Emile Victor
Blagnac
31700
Heure de Prise en Charge : 07:20

DÉPOSE
6 Rue Felix Debax
Blagnac, Occitanie
31700
Estimée : 07:36

Ce voyage a été réservé en ligne sur 27 septembre 2019 08:57 par vous

Fermer

Map showing the location of the trip in Blagnac, Occitanie, near the Aéroport Blagnac-Mérignac.

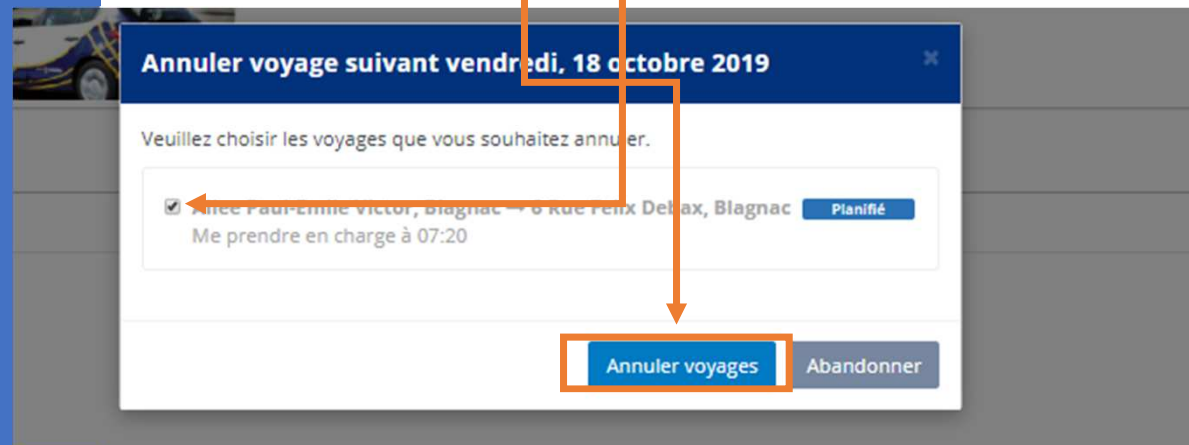
2 Gérer mes voyages

2 - Annuler :

Après clic sur le bouton Annuler, cette page qui s'affiche vous permet d'annuler un ou plusieurs voyage(s) à venir.

Pour ce faire :

- Sélectionnez le(s) voyage(s) à annuler à l'aide de la case à cocher
- Cliquez sur « Annuler voyages »



2 Gérer mes voyages

3 - Réserver à nouveau

Après un clic sur le bouton « Réserver à nouveau », la page qui s'affiche vous permet de réserver le même trajet (mêmes lieux de prise en charge et de dépose, mêmes heures, mêmes options) à une autre date.

Vous n'avez plus qu'à saisir la date et cliquer sur Réserver un voyage

The screenshot shows the 'mobibus' website interface. On the left is a navigation menu with 'Réserver un voyage' highlighted. The main content area is titled 'Itinéraire' and contains a form for booking a trip. The form includes fields for 'DE' (6 Rue Félix Debar, Blagnac) and 'A' (6 Rue Félix Debar, Blagnac), a 'DATE' field with a calendar icon, and a 'Choisir une date' button. Below this is the 'ALLER' section with a dropdown for 'Me prendre en charge à' and a time field set to '07:20'. There is also a 'NUMÉRO DE CONTACT ALLER' field with the number '04 65 44 00 33'. The 'OPTIONS ALLER' section includes 'Options : Déambulateur', 'Accompagnants : Accompagnant payant (Accompagnant Assis)', and a 'Motif de la réservation' dropdown. At the bottom right, there is a map of Blagnac with a red location pin. A blue button labeled 'Réserver un voyage »' is located at the bottom of the page. Orange arrows highlight the 'Choisir une date' button and the 'Réserver un voyage »' button.

3 Réserver un voyage

Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart « Nouvelle réservation »

The screenshot displays the Mobibus user interface. On the left, a navigation menu includes 'Accueil', 'Mes voyages', 'Réservé un voyage', 'Profil', 'Zone de Service', and 'Aide'. The 'Réservé un voyage' option is highlighted with an orange box. The main content area shows 'Mes voyages à venir' for 'vendredi, octobre 18 à 07:20', with details for 'PRISE EN CHARGE' and 'DÉPOSE'. Below this, there is a 'Voir carte' link and a 'Voir tous les voyages' link. On the right, the 'Nouvelle réservation' form is highlighted with an orange box. It includes a 'RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)' section with a 'Choisir une réservation récente' button. The form fields include: 'DE' (Adresse d'origine, Bât #) and 'A' (Adresse de destination, Bât #); 'DATE' (RÉGULIÈRE, Choisir une date); 'ALLER' (Me prendre en charge à, Sélectionner une heure) and 'RETOUR' (ALLER SIMPLE, Me prendre en charge à, Sélectionner une heure). A 'Continuer' button is at the bottom right. An orange arrow points from the 'Nouvelle réservation' form back to the 'Réservé un voyage' button in the menu.

3 Réserver un voyage

Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart Nouvelle réservation

The screenshot displays the Mobibus user interface. On the left, a navigation menu includes 'Accueil', 'Mes voyages', 'Réserver un voyage' (highlighted with an orange box), 'Profil', 'Zone de Service', and 'Aide'. The main area is divided into two sections: 'Mes voyages à venir' and 'Nouvelle réservation'. The 'Mes voyages à venir' section shows a list of upcoming trips for 'vendredi, octobre 18 à 07:20', including 'PRISE EN CHARGE' and 'DÉPOSE' details. The 'Nouvelle réservation' section features a form with fields for origin and destination addresses, date, and time. A dropdown menu 'Choisir une réservation récente' is highlighted with an orange box, and an arrow points from the 'Réserver un voyage' menu item to it. The 'Continuer' button is visible at the bottom right of the form.

Vous pouvez également partir d'une réservation récente pour la dupliquer, en utilisant le menu déroulant Choisir une réservation récente

3 Réserver un voyage

- Saisissez votre lieu de prise en charge, votre lieu de dépose et la date.
- Si votre trajet est un aller simple, cocher la case devant ALLER SIMPLE.
- Choisissez vos préférences (me prendre en charge à ou me déposer à) pour l'Aller (et pour le Retour si vous en avez un) et l'heure souhaitée.

mobibus Un service Tisséo Collectivités

Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019

Adresse domicile : Allée Paul-Émile Victor, Blagnac
Type d'espace : Place Assise

Accueil
Mes voyages
Réserver un voyage
Bulletins
Profil
Zone de Service
Aide

Itinéraire

DE : Allée Paul-Émile Victor, Blagnac | A : 6 Rue Félix Debax, Blagnac

DATE : RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
Choisir une date

ALLER : Me prendre en charge à | RETOUR : ALLER SIMPLE

07:20

NUMÉRO DE CONTACT ALLER : 04 65 44 00 33

OPTIONS ALLER

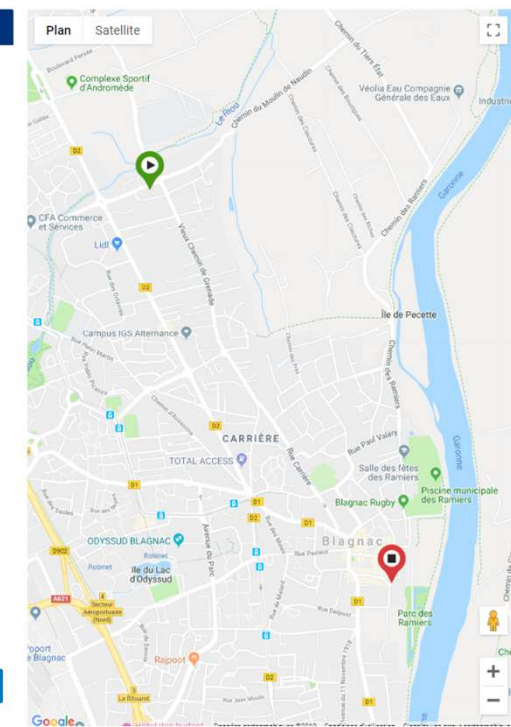
Options : Déambulateur [Changer]

Accompagnants : Accompagnant payant (Accompagnant Assis) [Ajouter]

Motif de la réservation :

Type de Service : Veuillez choisir une date afin de sélectionner un Type de Service

Réserver un voyage »



3 Réserver un voyage

- Ensuite saisissez votre numéro de téléphone.
- Choisissez vos options :
 - Aide à la mobilité
 - Accompagnant
- Choisissez votre motif de transport dans le menu déroulant
- Choisissez le service que vous voulez réserver (*Adresse à Adresse ou Porte à Porte ou Le Lien*)
- Cliquez sur « Réserver un voyage »

The screenshot shows the 'itinéraire' (itinerary) reservation form on the mobibus website. The form is titled 'itinéraire' and includes a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'Mes voyages', 'Réserver un voyage', 'Bulletins', 'Profil', 'Zone de Service', and 'Aide'. The main form area contains the following fields and options:

- DATE:** 28/09/2019 (with a calendar icon)
- ALLER:** Me prendre en charge à (dropdown menu)
- NUMÉRO DE CONTACT ALLER:** (text input field)
- OPTIONS ALLER:**
 - Options : Déambulateur (with a 'Changer' button)
 - Accompagnants : Aucun (with an 'Ajouter' button)
 - Motif de la réservation : (dropdown menu)
 - Type de Service : P2P (dropdown menu)
- Buttons:** 'RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION)', 'Choisir une réservation récente', 'RETOUR', 'ALLER SIMPLE', and a large blue 'Réserver un voyage »' button at the bottom right.

Colored arrows from the text above point to these specific elements: an orange arrow to the phone number field, a pink arrow to the 'Options' section, a green arrow to the 'Motif de la réservation' dropdown, a purple arrow to the 'Type de Service' dropdown, and a blue arrow to the 'Réserver un voyage »' button. A map of the Toulouse region is visible on the right side of the page.

3 Réserver un voyage

Après avoir cliqué sur le bouton « Réserver un voyage », un récapitulatif s'affichera.

Si vous êtes d'accord, cliquez sur « Confirmer »

Sinon, cliquez sur « Effectuer changements »

The screenshot displays a travel booking interface. In the foreground, a modal window titled "Récapitulatif de votre demande - samedi, 28 septembre 2019" is open. It lists the following details:

- Heure Demandée : Prise en charge
- Adresse prise en charge : Hôpital Ducuing, 15 Rue Varsovie, Toulouse, 31300
- Adresse dépose : 6 Rue Felix Debax, Blagnac, Occitanie, 31700
- Options : Déambulateur
- Motif de la réservation : Non Communiqué
- Type de Service : PâP

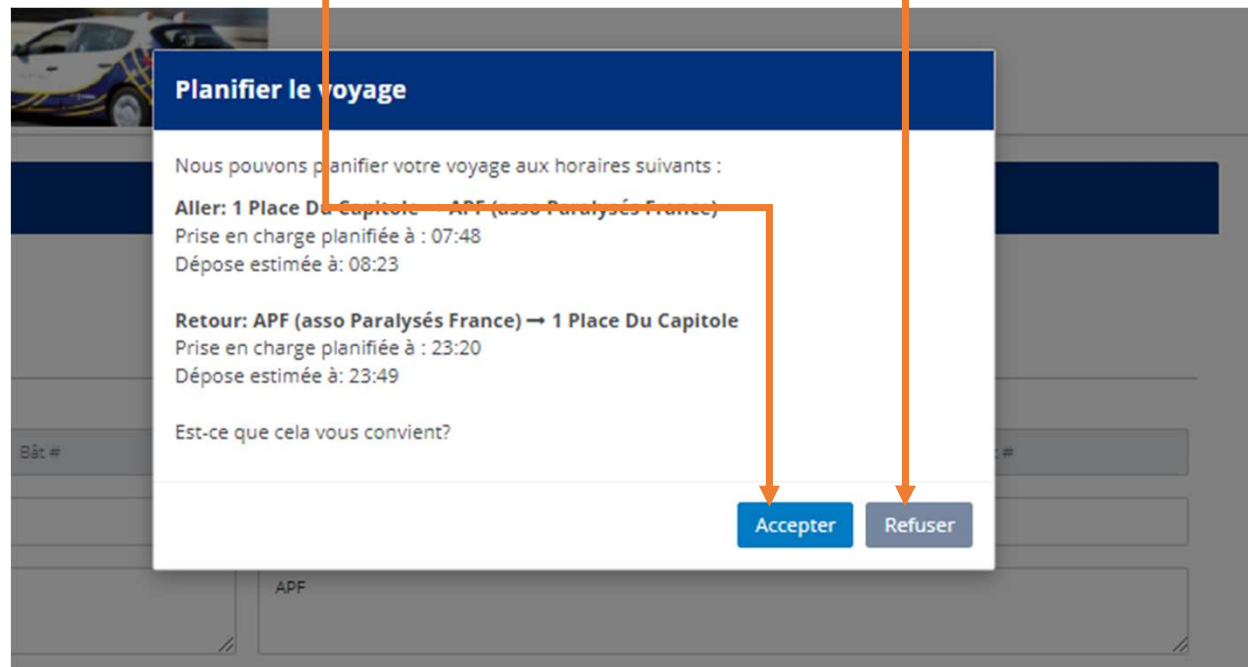
Below the details, a yellow box states "Vous n'avez pas d'autres voyages ce jour." At the bottom of the modal are two buttons: "Confirmer" and "Effectuer changements".

In the background, the reservation form is visible. It includes the "US collectivités" logo, a "Réserver à nouveau (en option)" section with a "Choisir une réservation récente" button, and a "DE" section with the address "Hôpital Ducuing, 15 Rue Varsovie, Toulouse". The "DATE" is set to "28/09/2019" and the "ALLER" section shows "Me prendre en charge à" at "07:30".

3 Réserver un voyage

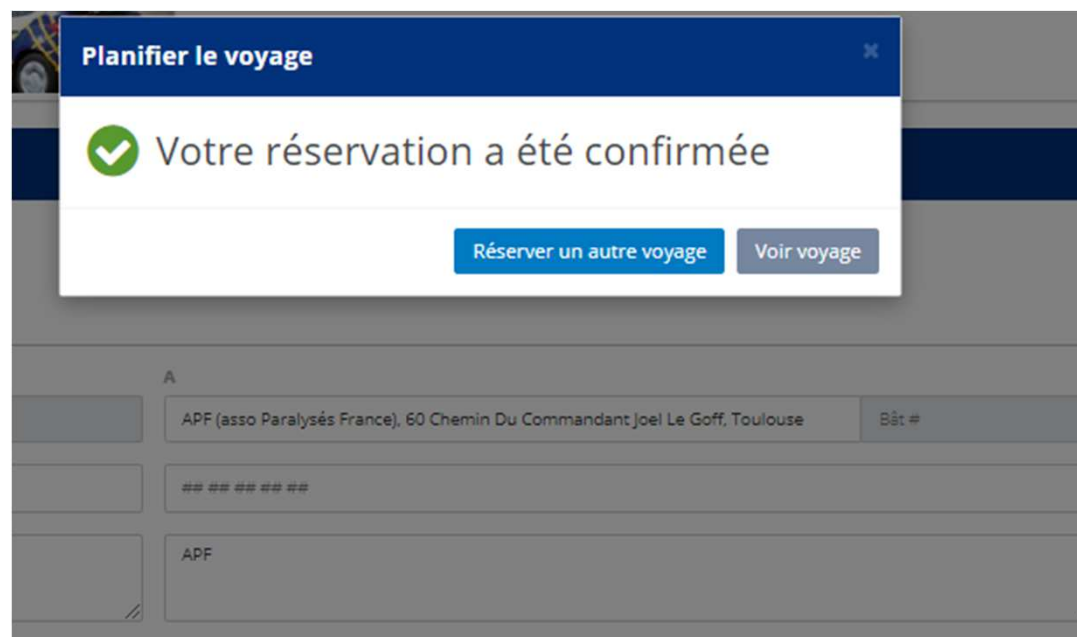
Si vous avez cliqué sur CONFIRMER, le site va alors vous faire une proposition d'horaires.

Cliquez sur « Accepter » si cela vous convient ou sur « Refuser » si les heures ne vous conviennent pas.



3 Réserver un voyage

Si vous avez accepté, votre réservation est confirmée



4 Aide en ligne

Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions dans ce mode d'emploi simplifié, vous pouvez consulter l'aide en ligne du site.

Pour ce faire, rien de plus simple, cliquez sur « Aide en ligne » dans le menu de gauche, et choisissez le sujet qui vous intéresse.

mobibus
Un service Tisséo Collectivités

Severine Test -

Severine Test
Date Naissance : 30/08/2019
Adresse domicile : Alice Paul-Emile Victor, Blagnac
Type d'espace : Place Assise

Accueil
Mes voyages
Réserver un voyage
Bulletins
Profil
Zone de Service
Aide

Thèmes d'Aide

Ci-dessous une liste de thèmes pour les tâches courantes pouvant être réalisées sur ce site. Merci de nous contacter au 09 69 39 31 31 pour toute question ne figurant pas sur ces pages d'aide.

Réservation voyage

- Réservation voyage
- Réservation d'un voyage de retour
- Réservation d'un voyage régulier
- Réservation d'un voyage déjà réservé

Modifier ou Annuler un voyage

- Voir les voyages déjà réservés
- Voir les détails de mon voyage
- Comment puis-je évaluer un voyage?
- Voir les voyages réguliers
- Annulation d'un voyage précédemment réservé

Jour de Mon Voyage

- Voir information de mon voyage
- Où est mon véhicule ?
- Je suis prêt pour un voyage pour lequel je n'ai pas fourni d'horaire

Information de mon profil

- Voir l'information de mon profil
- Maj mon email
- Changer mon Mot de Passe

Assistance supplémentaire

Téléphone 09 69 39 31 31
Email info.mobibus@transdev.com
Site Web <https://pass-mdt-mobibus.transdev.fr>

Et si vous ne trouvez pas l'information souhaitée, le service client est à votre disposition.