

## COMMUNIQUE DE PRESSE du CIAH 31

# MOBIBUS, LE SERVICE DE TRANSPORTS ADAPTES EN PORTE A PORTE : DE PIRE EN PIRE ! Mal-traitance des usagers !

Les associations du CIAH 31, Collectif Inter Associatif Handicaps 31, vous invitent à un :

**Point presse le mardi 2 juin 2015 à 16h30 devant le siège de TISSEO**  
(7 esplanade Compans Caffarelli, Toulouse)

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2013, la DSP (Délégation de Service Public pour le compte de TISSEO-SMTC) de **Mobibus, service de transports adaptés en porte à porte, pour les personnes en situation de handicap et âgées, est confiée à TPMR TOULOUSE (groupe TRANSDEV, filiale de VEOLIA Transports), jusqu'au 31 décembre 2018.**

Depuis plusieurs années, les usagers se mobilisent régulièrement (en 2011, en 2014) pour se plaindre de la **mauvaise qualité du service destiné à des personnes en situation de handicap lourd** (fauteuil roulant, déficience visuelle, ...).

Nous avions espéré que les nouvelles équipes municipales et de la Métropole, ainsi que le nouveau Président de Tisseo allaient reprendre les choses en mains et apporter des améliorations à la situation. **Mais force est de constater qu'au contraire, la situation se dégrade encore.**

**Les usagers sont maintenant informés seulement la veille au soir ou le jour même de l'acceptation ou non de leurs transports du lendemain. Ou mieux encore qu'il y a l'aller mais pas le retour, ou le contraire, ou que le transport est prévu 2-3h avant ou après l'horaire demandé !** Comment organiser sa vie quotidienne et ses soins dans ces conditions ? Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir connaître à l'avance leurs horaires de transports pour organiser les plannings de leurs auxiliaires de vie et de leurs personnels soignants.

**Aujourd'hui les personnes qui travaillent subissent des changements d'horaires imposés, arrivent en retard au travail, subissent des groupages rallongeant leur trajet parfois d'1h ou plus, mettant en péril leur insertion professionnelle, et elles ne peuvent plus réserver de transports réguliers. Mieux encore ce matin un usager n'a pu aller travailler car on lui assurait le retour mais pas l'aller : de qui se moque-t-on ?**

Les modalités actuelles ont été décidées unilatéralement par la direction de TPMR TOULOUSE sans consultation des associations représentatives des usagers ni même information des usagers. Une **logique économique de rentabilité semble être devenue la règle imposée aux personnes les plus vulnérables et les plus fragiles. Comme tout citoyen, nous demandons à pouvoir user de notre liberté de déplacement ...**

### **En attendant, elles ont 3 points de revendications immédiates :**

- **le retour à une plage de réservation de 3 semaines, ou à minima de 15 jours, (au lieu des 7 jours en vigueur depuis 2013), avec confirmation immédiate du transport, et reprise de la possibilité de réservation par internet**
- **Reprise de la possibilité de réserver des transports réguliers et respect des horaires pour tous, et en particulier pour ceux qui travaillent, et se rendent à des RDV médicaux**
- **Sécurité : reprise en main de la formation et du contrôle des chauffeurs suite à des accidents car les fixations des fauteuils roulants ne sont pas convenablement arrimées**

**Et nous demandons à Jean-Luc MOUDENC de recevoir nos associations de toute urgence.**

### **Contacts presse :**

APF 31, Odile MAURIN : 06 68 96 93 56 GIHP Midi-Pyrénées, Catherine COUSERGUE : 05 61 44 88 33

**Associations membres du CIAH 31 :**

ACT UP Sud-Ouest

AIDES Midi-Pyrénées

Alliance Maladies Rares Midi-Pyrénées (AMR)

AmiPlégiques

Association Avenir Dysphasie Midi-Pyrénées (AAD)

Association Connaitre les Syndromes Cérébelleux Midi-Pyrénées (CSC)

Association Charcot – Marie – Tooth (CMT)

Association Départementale des Parents d'Enfants Déficients Auditifs 31 (AD-PEDA)

Association Départementale des Infirmes Moteurs (ADIM)

Association des Familles de Traumatisés Crâniens Midi-Pyrénées (AFTC)

Association des Paralysés de France (APF)

Association des Parents d'Enfants DYSlexiques Midi-Pyrénées (APEDYS)

Association des Parents d'Enfants Handicapés ou Différents (APEHD)

Association des Sourds de Tolosa (AST – ex TOLOSA 31)

Association Française des Sclérosés en Plaques 31 (AFSEP)

Association Française contre les Myopathies 31 (AFM)

Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles (ANPEA)

Association Pour l'Insertion des Handicapés Moteurs et Sensoriels (APIHMS)

Dyspraxies France Dys 31 (DFD)

Groupe des Aphasiques Tchatcheurs du Toulousain (GATT)

Groupement pour l'Insertion des Personnes Handicapées Physiques Midi-Pyrénées (GIHP)

Sésame Autisme Midi-Pyrénées

Toutes voiles dehors

Trisomie 21 Haute-Garonne

Union Nationale de Familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques 31 (UNAFAM)